ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – STUDIO INA LINDER

Gültig ab 1. Juni 2023

1. ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen den KundInnen und dem Friseurstudio STUDIO INA LINDER, Maria-Gailer-Straße 27, 9500 Villach, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Friseurstudio STUDIO INA LINDER und den KundInnen zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die AGB fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

STUDIO INA LINDER führt Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neusten Standard der Technik und des Marktes der Industrie bzgl. Produkten, am Kunden aus. Änderungen von Produkten oder Techniken werden dem Kunden vor Beginn der Leistung zur Kenntnis gebracht.

3. TERMINE

STUDIO INA LINDER arbeitet hauptsächlich nach vorheriger Terminvereinbarung. KundInnen werden nach Angabe der gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese werden dann verbindlich mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert. Dies kann persönlich, telefonisch oder über sonstige Kommunikationskanäle, wie z.B.: Facebook, erfolgen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und dem STUDIO INA LINDER ein Dienstleistungsvertrag. Sollten aus Verschulden (z. B. Fernbleiben oder zu spätem Erscheinen) des/der Kunden/Kundin die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder nicht komplett ausgeführt werden können, werden vom STUDIO INA LINDER folgende Prozentsätze der geplanten Leistungen in Rechnung gestellt: bei einer Absage innerhalb von drei Werktagen vor dem Termin 50 %, bei Nichterscheinen ohne Begründung 100 %, mindestens jedoch € 50,00.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preisangaben für Dienstleistungen beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Preise des STUDIO INA LINDER können jederzeit öffentlich unter www.studio-ina-linder.at oder direkt im Studio eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, geben die MitarbeiterInnen der STUDIO INA LINDER gerne im Zuge des Beratungsgesprächs, Auskunft über den voraussichtlichen Preis. Die angegebenen Preise sind auf Erfahrung beruhende Richtwerte. Spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöht den Preis. Rechnungsbeträge sind sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind in bar, mit Kreditkarte, Bankomatkarte oder mit Gutschein zu bezahlen.

5. GUTSCHEINE

BEZAHLTE GUTSCHEINE/KAUF-GUTSCHEINE: KundInnen können im STUDIO INA LINDER direkt Gutscheine erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei STUDIO INA LINDER eingelöst werden. Ausgenommen hiervon sind Produkte der Produktlinie „Ringana".
WERBE- UND AKTIONSGUTSCHEINE SOWIE RABATTE: Das STUDIO INA LINDER bietet KundInnen fallweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen sind an bestimmte Bedingungen (wie z.B. Zusatzkäufe) oder Fristen (zeitlich begrenzt) geknüpft. Die Annahme der Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. Gewährung von Rabatten gegenüber der KundInnen ist dem STUDIO INA LINDER freibleibend. Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte jederzeit auch abgelehnt werden.

6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN & KUNDINNEN

Bei KundInnen unter 16 Jahren werden keine Färbungen oder Blondierungen durchgeführt, die direkt mir der Kopfhaut in Berührung kommen. Dies gilt auch, wenn eine mündliche oder schriftliche Einwilligung des/der Erziehungsberechtigten vorliegt.

7. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich an die Geschäftsleitung des STUDIO INA LINDER zu melden. Als unverzüglich gilt innerhalb von 24 Stunden (es zählen Werktage) nach Erbringen der Dienstleistung bzw. einem Kauf. Die MitarbeiterInnen des STUDIO INA LINDER haben dann ein Nachbesserungs- oder Kostenerstattungsrecht. Die Wahl, ob nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden, liegt allein bei der Geschäftsleitung des STUDIO INA LINDER oder einer Ihrer befugten MitarbeiterInnen. Bietet das STUDIO INA LINDER nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und die/der Kundin/Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde damit auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden (es zählen Werktage) nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung. Keine Mängelansprüche bestehen bei unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung, sowie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen. Werden von KundInnen oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

8. FARBGARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung der Haarfarbe erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen. Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Studio verwendeten Produkte nutzt oder den detaillierten Pflegeanweisungen des Personals nicht Folge leistet.

9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Die/der Kundin/Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an das STUDIO INA LINDER weiterzugeben. Dies gilt besonders für Allergien oder Unverträglichkeiten. Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Das STUDIO INA LINDER verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben.

10. HAFTUNG

Das STUDIO INA LINDER übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der KundInnen. Um den Kontakt mit Präparaten jedenfalls zu vermeiden, ist Schmuck vor Behandlungsbeginn jedenfalls abzulegen.
STUDIO INA LINDER übernimmt keine Haftung für Kleidung der KundInnen, wenn diese durch Verschulden der KundInnen beschädigt wird. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen.
Allergien sind von der/dem Kundin/Kunden jedenfalls vor Behandlungsbeginn bekanntzugeben. Es wird sodann ein Kontakttest angeboten. Sollte dieser abgelehnt werden, wird von einer Übernahme der Haftung ausgegangen. Bei nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch geltend gemacht werden. Das STUDIO INA LINDER übernimmt keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen, die STUDIO INA LINDER nicht zu vertreten hat. Sollte das STUDIO INA LINDER einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich und auf angemessene Art und Weise informiert. Das STUDIO INA LINDER versucht, die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

STUDIO INA LINDER hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden im Studio (z.B. an der Einrichtung) eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort und ohne Ausnahme zur Anzeige gebracht. Auch wird in diesem Fall eine Manipulationsgebühr von € 300,-, unabhängig vom geschuldeten Schadenersatz, sofort fällig.

12. VERHALTEN IM STUDIO

KundInnen verpflichten sich während des Besuches im Studio zu einem dem Umstand eines Friseurbesuchs angemessenem Verhalten. Sollte der/die Kunde/Kundin dem nicht nachkommen, so haben das STUDIO INA LINDER und deren MitarbeiterInnen das Recht, den/die Kunden/Kundin aus dem Studio zu verweisen und darüber hinaus ein Hausverbot auszusprechen.

13. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.